

**2SI est une Entreprise de Services du Numérique (ESN) reconnue dans le monde de l'intégration de solutions informatiques.**

La Société comptant près de 50 collaborateurs sur ses 6 agences recrute en CDI un

## **HOTLINER LOGICIEL GESTION (H/F)**

*Site de SOISSONS (02)*

### **Notre mission :**

Intégrateur d'innovation, 2SI accompagne ses clients dans toutes les étapes de leur développement, depuis l'audit, l'analyse des besoins, la mise en place du système d'information, son optimisation et son infogérance. Pour apporter à ses clients un service de qualité, 2SI respecte la validation des agréments auprès des différents constructeurs et éditeurs partenaires. Dans l'objectif de parfaire sa démarche qualitative, 2SI est agréée ISO 9001 AFAQ depuis 2007.

### **Votre profil :**

Au sein du service support client (Help Desk), vous aurez pour mission de réceptionner les demandes d'assistance des clients, de qualifier les demandes et de les résoudre ou de les orienter vers les services concernés.

**Niveau de Formation & Expérience professionnelle :** Diplômé(e) en Informatique (Bac+2 minimum), vous justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans sur un poste équivalent au sein d'une SSII ou d'une entreprise.

Vous disposez impérativement d'une aisance sur les outils informatiques, la bureautique et la navigation sur internet. Des connaissances en comptabilité, paie-RH seraient un plus.

**Qualités requises pour le poste :** bon contact client, qualité d'écoute et de présentation, sens du service, rigueur et dynamisme.

---

Poste sédentaire / Horaire hebdomadaire de 35 heures.

Ce poste est à pourvoir immédiatement.

*Les candidats intéressés par cette offre pourront adresser leur candidature par mail à l'adresse suivante [manon.mikolajek@2si.fr](mailto:manon.mikolajek@2si.fr)*